

AV2026 functie omschrijvingen

Deze bijlage beschrijft de functies zoals genoemd in bijlage 9 sheet 4A, de uurtarieven

Inhoudsopgave

Functiebeschrijving: AV Implementatie Projectleider	3
Doel van de functie	3
Kernactiviteiten	3
Expertise en competenties	3
Functiebeschrijving: AV Engineer	4
Doel van de functie	4
Kernactiviteiten	4
Gevraagde expertise en competenties	4
Functiebeschrijving: AV Programmeur	5
Doel van de functie	5
Kernactiviteiten	5
Gevraagde expertise en competenties	5
Functiebeschrijving: AV Solution Architect	6
Doel van de functie	6
Kernactiviteiten	6
Gevraagde expertise en competenties	6
Functiebeschrijving: AV Werkvoorbereider	7
Doel van de functie	7
Kernactiviteiten	7
Gevraagde expertise en competenties	7
Functiebeschrijving: AV Gebruikersinstructeur / Trainer	8
Doel van de functie	8
Kernactiviteiten	8
Gevraagde expertise en competenties	8
Definitie Junior	9
Kenmerken:.....	9
Definitie Medior	9
Kenmerken:.....	9
Definitie Senior	9
Kenmerken:.....	9

Functiebeschrijving: AV Implementatie Projectleider

Doel van de functie

De AV Implementatie Projectleider is verantwoordelijk voor de voorbereiding, coördinatie en uitvoering van audiovisuele implementatieprojecten binnen de organisatie. Dit betreft onder meer de uitrol van nieuwe AV-oplossingen, vervanging van bestaande systemen, en integratie met ICT-netwerken. De projectleider fungeert als spil tussen interne stakeholders, leveranciers en technische teams en draagt zorg voor een tijdige en succesvolle oplevering.

Kernactiviteiten

- Leiden van AV-projecten van initiatie tot oplevering binnen scope, tijd en budget.
- Opstellen van projectplannen, voortgangsrapportages en risicoanalyses.
- Aansturen van en samenwerken met interne teams, leveranciers en installatiepartners.
- Inventariseren van functionele eisen en vertalen naar technische specificaties.
- Toezien op de technische kwaliteit en gebruikersfunctionaliteit van de AV-oplossingen.
- Organiseren van test-, acceptatie- en oplevermomenten.
- Waarborgen van een goede overdracht aan beheerorganisaties.
- Afstemmen met gebruikers, facilitair beheer, ICT en inkoop.

Expertise en competenties

Opleiding en ervaring

- HBO of WO werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting Technische Bedrijfskunde, ICT, Elektrotechniek of vergelijkbaar.
- Minimaal 5 jaar ervaring als projectleider in technische implementatietrajecten, bij voorkeur op het gebied van audiovisuele systemen.
- Aantoonbare ervaring met projectmanagementmethodieken (zoals PRINCE2, IPMA, Agile).
- Ervaring met AV-systemen zoals videowalls, vergaderzalen, digitale zittingszalen, conferentiesystemen, microfoon-/camerasystemen, en integratie met videoconferencing (bijv. MS Teams, Zoom, Webex).
- Ervaring met het aansturen van externe leveranciers en contractmanagement.

Kennis en vaardigheden

- Begrip van gebruikerseisen in complexe organisaties (bijv. overheid, zorg, onderwijs, rechtspraak).
- Sterke organisatorische vaardigheden en gevoel voor politiek-bestuurlijke verhoudingen.
- Goede communicatieve vaardigheden, in staat om met zowel technici als niet-technische stakeholders te schakelen.
- Resultaatgericht, proactief en stressbestendig.
- Kennis van AV-standaarden, netwerktechnologie (bijv. Dante, NDI, AV-over-IP) en interfacing met IT-infrastructuur.

Pre's

- Ervaring binnen publieke organisaties, zoals de overheid of rechtspraak.

Functiebeschrijving: AV Engineer

Doel van de functie

De AV Engineer is verantwoordelijk voor het technisch ontwerpen, configureren, testen en in bedrijf stellen van audiovisuele installaties. Hij of zij vertaalt functionele wensen van gebruikers en projectleiders naar robuuste AV-oplossingen, waarbij kwaliteit, betrouwbaarheid en integratie met IT-systemen centraal staan.

Kernactiviteiten

- Opstellen van technische ontwerpen en schema's op basis van functionele eisen.
- Selecteren van passende AV-componenten (zoals displays, camera's, microfoons, DSP's, bedieningspanelen, etc.).
- Configureren van AV-systemen, waaronder audioprocessoren, matrixswitches, bedieningssystemen (zoals Crestron, Extron, AMX).
- Realiseren en testen van AV-installaties op locatie of in een testomgeving.
- Troubleshooting en oplossen van technische storingen.
- Documenteren van installaties (bekabelingsschema's, IP-adressen, configuratiebestanden).
- Ondersteunen van projectleiders bij technische besluitvorming en planning.
- Geven van instructie of overdracht aan eindgebruikers en/of beheerders.

Gevraagde expertise en competenties

Opleiding en ervaring

- MBO+ of HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur richting Elektrotechniek, ICT, Mediatechnologie of vergelijkbaar.
- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring in de AV-sector.
- Ervaring met het ontwerpen van professionele AV-oplossingen.
- Kennis van en ervaring met besturings- en programmeersoftware van AV-systemen (bijv. Crestron, Extron, Q-SYS, Biamp, etc.).
- Ervaring met integratie van AV-systemen binnen netwerkomgevingen (bijv. Dante, AV-over-IP, VLAN's).

Kennis en vaardigheden

- Kennis van bekabelingstechnieken (CAT, HDMI, SDI, glasvezel), aansluitnormen en signaaldistributie.
- Vaardig met het lezen en maken van technische tekeningen (AutoCAD, Visio e.d.).
- Inzicht in IT-architecturen en securityvraagstukken in relatie tot AV-systemen.
- Goede communicatieve vaardigheden; in staat om technische zaken helder uit te leggen aan niet-technici.
- Zelfstandig, nauwkeurig en oplossingsgericht.
- Bereidheid om op locatie werkzaamheden uit te voeren en storingsdiensten te draaien indien nodig.

Pre's

- Certificeringen zoals Avixa CTS, Crestron DMC, Extron AV Associate, Q-SYS Level 2.
- Ervaring met audiovisuele toepassingen in complexe omgevingen zoals rechtbanken, onderwijs, zorg of overheden.
- Affiniteit met gebruikersadoptie, instructie en supportprocessen.

Functiebeschrijving: AV Programmeur

Doel van de functie

De AV Programmeur is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, configureren en testen van besturingssoftware voor audiovisuele systemen. De programmeur zorgt voor een intuïtieve en stabiele gebruikerservaring door middel van maatwerkbedieningsinterfaces, systeemautomatisering en integratie.

Kernactiviteiten

- Ontwikkelen van bedieningsinterfaces voor touchpanels, tablets en wandpanelen (bijv. Crestron, AMX, Extron, Q-SYS).
- Programmeren van automatiseringslogica voor AV-installaties, zoals in- en uitschakelen van systemen, signal routing, volume- en bronselectie.
- Integratie van AV-systemen met externe systemen zoals videoconferencing (MS Teams, Zoom),
- Testen, debuggen en optimaliseren van programmatuur op locatie en/of in een testopstelling.
- Documenteren van code, logica en systeemarchitectuur ten behoeve van overdracht en beheer.
- Samenwerken met AV-engineers, projectleiders en eindgebruikers om functionele wensen te vertalen naar technische oplossingen.
- Opleveren en ondersteunen bij inbedrijfstelling en acceptatie door de klant.

Gevraagde expertise en competenties

Opleiding en ervaring

- MBO+/HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in ICT, Elektrotechniek, Embedded Systems of vergelijkbaar.
- Minimaal 3 jaar ervaring in het programmeren van AV-bedieningssystemen.
- Aantoonbare ervaring met programmeeromgevingen van Crestron (SIMPL, SIMPL+, VT Pro-e, HTML5), Extron (Global Scripter), AMX (NetLinx), of Q-SYS (Lua, Block Controller).
- Ervaring met API-integraties (REST, JSON, XML) en netwerkprotocollen (TCP/IP, UDP, Telnet).

Kennis en vaardigheden

- Goede kennis van audiovisuele componenten zoals matrixswitches, DSP's, camera's, displays en codecs.
- Begrip van netwerkconfiguraties (IP-adressering, VLAN's, multicast) en beveiligingsrichtlijnen in enterprise-omgevingen.
- Nauwkeurig, gestructureerd en in staat om zelfstandig te werken.
- Vaardigheid in het lezen van technische tekeningen en signal flow diagrams.
- In staat om gebruikersvriendelijke interfaces te ontwikkelen met oog voor UX.
- Goede communicatieve vaardigheden; kan technische keuzes toelichten aan collega's en klanten.

Pre's

- Certificeringen zoals Crestron Certified Programmer, Extron Control Specialist, AMX Programmer, Q-SYS Level 2+ of vergelijkbaar.
- Ervaring met audiovisuele toepassingen in overheidsgebouwen, zittingszalen, onderwijsinstellingen of bedrijfsomgevingen.
- Kennis van programmeertalen zoals Python, JavaScript of C# is een pré voor API-integraties en geavanceerde logica.

Functiebeschrijving: AV Solution Architect

Doel van de functie

De AV Solution Architect is verantwoordelijk voor het ontwerp van end-to-end audiovisuele oplossingen die aansluiten op de functionele en technische behoeften van de organisatie. Hij of zij overziet de samenhang tussen AV-technologie, IT-infrastructuur en gebruikersprocessen, en stelt architecturen op die duurzaam, beheersbaar en schaalbaar zijn. De architect werkt nauw samen met projectleiders, engineers, leveranciers en eindgebruikers.

Kernactiviteiten

- Ontwerpen van integrale AV-architecturen en systeemontwerpen op basis van klantwensen, gebruiksscenario's en technische randvoorwaarden.
- Vertalen van functionele eisen naar concrete technische oplossingen, inclusief componentselectie, integratieoplossingen en netwerkarchitectuur.
- Opstellen en bewaken van standaarden, blauwdrukken en best practices voor AV-implementaties.
- Adviseren van opdrachtgevers en stakeholders over technologische ontwikkelingen, lifecycle management en investeringsbeslissingen.
- Ondersteunen van engineers en projectteams bij implementatie en kwaliteitsbewaking.
- Zorgdragen voor de integratie van AV-oplossingen
- Signaleren van technologische trends en adviseren over innovatie en roadmapontwikkeling.

Gevraagde expertise en competenties

Opleiding en ervaring

- HBO of WO werk- en denkniveau, bij voorkeur in Elektrotechniek, ICT, Systeemarchitectuur of Technische Informatica.
- Minimaal 5 jaar ervaring in de AV-sector in een ontwerp- of architectuurrol.
- Ervaring met het ontwerpen van complexe AV-omgevingen zoals hybride vergaderzalen, zittingszalen, collegezalen of command & control centers.
- Aantoonbare ervaring met AV-over-IP, Dante, videoconferencing, DSP-configuraties, control systems en device management.

Kennis en vaardigheden

- Diepgaande kennis van audiovisuele technologieën, standaarden en protocollen.
- Inzicht in netwerkarchitecturen, securityprincipes, en integratie van AV in enterprise-omgevingen.
- Ervaring met het opstellen van technische documentatie, schetsontwerpen, systeemblokken en integratiearchitecturen.
- Vaardig in het beoordelen van leveranciersoplossingen en het begeleiden van technische realisatietrajecten.
- Analytisch sterk, met een helicopterview over techniek, processen en organisatie.
- Goede communicatieve en adviserende vaardigheden richting zowel techniek als management.
- Vaardigheid in tools zoals AutoCAD, Visio, Revit of vergelijkbare ontwerpsoftware.

Pre's

- Certificeringen zoals Avixa CTS-D, Crestron DMC-E, Q-SYS Architect, Dante Level 3 of vergelijkbaar.
- Ervaring in publieke sector, bijvoorbeeld binnen rechtspraak, overheid, zorg of onderwijs.
- Bekendheid met architectuurstandaarden en tools zoals TOGAF, ArchiMate .

Functiebeschrijving: AV Werkvoorbereider

Doel van de functie

De AV Werkvoorbereider zorgt voor een optimale voorbereiding van audiovisuele installatiewerkzaamheden. Hij of zij is verantwoordelijk voor de technische en logistieke voorbereiding van projecten, waaronder het opstellen van materiaaloverzichten, het afstemmen van planningen, en het ondersteunen van projectleiders en engineers. De AV Werkvoorbereider is de verbindende schakel tussen ontwerp, uitvoering en logistiek.

Kernactiviteiten

- Opstellen van werkplannen, materiaalstaten en kabel- en aansluitlijsten op basis van technische ontwerpen.
- Coördineren van inkoop van AV-materialen, apparatuur en bekabeling.
- Afstemmen met projectleiders, engineers en monteurs over planningen, locatiebezoeken en installatiebehoeften.
- Bewaken van de voortgang van levering, voorraad en gereedmelding van onderdelen.
- Verzorgen van technische projectdocumentatie, installatieschema's en revisietekeningen.
- Aanspreekpunt voor monteurs en onderaannemers tijdens de uitvoering.
- Signaleren van knelpunten in voorbereiding, planning of materiaalvoorziening en aandragen van oplossingen.
- Ondersteunen bij test- en oplevermomenten van AV-installaties.

Gevraagde expertise en competenties

Opleiding en ervaring

- MBO+/HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur richting Elektrotechniek, ICT of AV-techniek.
- Minimaal 2 jaar ervaring in een technische voorbereidingsrol, bij voorkeur binnen AV-, installatietechniek of elektrotechniek.
- Ervaring met audiovisuele componenten zoals displays, projectoren, microfoons, matrixswitches, videoconferencing en bedieningspanelen.
- Bekend met technische tekeningen, bekabelingsschema's en aansluitplannen.

Kennis en vaardigheden

- Technisch inzicht in AV-oplossingen, signaalstromen en netwerkintegratie.
- Vaardigheid in MS Office, planningsoftware en bij voorkeur AutoCAD of Visio.
- Gestructureerde en nauwkeurige werkwijze; in staat om overzicht te houden over meerdere projecten.
- Goede communicatieve vaardigheden en teamspeler.
- Proactief in het oplossen van problemen en het signaleren van afwijkingen.
- Begrip van logistieke processen en materiaalbeheer.

Pre's

- Ervaring met audiovisuele projecten binnen overheidsgebouwen, onderwijsinstellingen of conferentiecentra.
- Certificaten zoals VCA, NEN 3140 of basiskennis netwerktechniek (bijv. Dante Level 1).

Functiebeschrijving: AV Gebruikersinstructeur / Trainer

Doel van de functie

De AV Gebruikersinstructeur / Trainer is verantwoordelijk voor het trainen en begeleiden van eindgebruikers in het effectief en zelfstandig gebruiken van audiovisuele systemen. Hij of zij zorgt ervoor dat gebruikers vertrouwd raken met de werking van apparatuur in bijvoorbeeld vergaderzalen, zittingszalen of collegezalen, en bevordert zo het gebruiksgemak en de acceptatie van nieuwe technologie.

Kernactiviteiten

- Ontwikkelen en geven van gebruikersinstructies over AV-apparatuur, zoals presentatieschermen, microfoons, videoconferencing, bedieningstablets en hybride vergadersystemen.
- Verzorgen van individuele en groepsgerichte trainingen, zowel op locatie als digitaal.
- Maken van gebruikshandleidingen, instructievideo's en quick reference guides.
- Afstemmen met projectteams over de planning van instructiemomenten en opleveringen.
- Signaleren van knelpunten in gebruikerservaring en doorgeven aan techniek of projectleiding.
- Ondersteunen van gebruikers tijdens de eerste weken na ingebruikname van nieuwe installaties ("warme overdracht").
- Fungeren als eerste aanspreekpunt voor gebruikersvragen over AV-gebruik na oplevering.
- Evalueren van instructies en gebruikersfeedback verzamelen ten behoeve van doorontwikkeling van de AV-dienstverlening.

Gevraagde expertise en competenties

Opleiding en ervaring

- MBO+ of HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting Communicatie, Onderwijskunde, ICT, Mediatechnologie of vergelijkbaar.
- Minimaal 2 jaar ervaring in het geven van instructies of trainingen aan eindgebruikers, bij voorkeur in een technische omgeving.
- Affiniteit met AV-apparatuur zoals displays, videoconferencing, microfoons, draadloze presentatieoplossingen en besturingspanelen.

Kennis en vaardigheden

- Bekend met het gebruik van systemen als Microsoft Teams, Zoom, Cisco Webex en BYOD-oplossingen.
- In staat om technische informatie begrijpelijk over te brengen aan niet-technische gebruikers.
- Sterke didactische en communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
- Klantgericht en geduldig, met oog voor de behoeften en het niveau van de gebruiker.
- Creatief in het ontwikkelen van instructiematerialen en digitaal lesmateriaal.
- Vaardig met gangbare kantoorsoftware en eventueel e-learningtools (bijv. PowerPoint, Articulate, Canva, Captivate).

Pre's

- Ervaring met audiovisuele toepassingen binnen rechtbanken, overheden, onderwijs of zorginstellingen.
- Kennis van gebruikersondersteuning en adoptieprocessen bij technologische veranderingen.
- In het bezit van een didactische aantekening of trainerscertificaat.

Definitie Junior

Een junior is een startende professional met beperkte werkervaring in het vakgebied. De focus ligt op leren, ontwikkelen en ervaring opdoen onder begeleiding van meer ervaren collega's.

Kenmerken:

- 0 tot circa 2 jaar relevante werkervaring.
- Heeft begeleiding nodig bij complexe taken.
- Werkt onder aansturing van een medior of senior.
- Is lerend en gericht op het opbouwen van basiskennis en -vaardigheden.

Definitie Medior

Een medior is een professional met een stevige basis aan ervaring, die taken zelfstandig uitvoert, oplossingsgericht denkt en inhoudelijk bijdragen levert aan het team of project.

Kenmerken:

- 2 tot 5 (soms tot 7) jaar relevante werkervaring.
 - Kan zelfstandig werken en beslissingen nemen binnen de eigen scope.
 - Kent de werkomgeving, processen en standaarden goed.
 - Wordt soms ingezet om juniors te begeleiden.
 - Heeft een bredere blik op het vakgebied en begint eigenaarschap te tonen.
-

Definitie Senior

Een senior is een zeer ervaren professional met diepgaande vakkennis, een helicopterview en vaak ook coachende of leidende verantwoordelijkheden. Een senior wordt gezien als inhoudelijk expert of sparringpartner op strategisch/tactisch niveau.

Kenmerken:

- 5 tot 10+ jaar relevante werkervaring.
- Werkt volledig zelfstandig, stuurt mogelijk projecten of collega's aan.
- Neemt initiatief, verbetert processen en draagt bij aan strategie/beleid.
- Is mentor of aanspreekpunt voor minder ervaren collega's.
- Combineert vakkennis met overzicht en communicatieve vaardigheden.